

5-Jahres-Produktgarantie

Marset Iluminación SA („Marset“) garantiert, dass die von uns hergestellten Produkte frei von Herstellungs- und/oder Materialfehlern sind, sofern sie entsprechend ihrer vorgesehenen Bestimmung oder Anwendung verwendet werden.

Marset garantiert unter den nachstehend aufgeführten Bedingungen, dass das Produkt während der vereinbarten Garantiezeit von 5 Jahren frei von Mängeln bleibt, wenn es ordnungsgemäß genutzt und gewartet wird. Falls innerhalb dieses Zeitraums von 5 Jahren ein Mangel aufgrund fehlerhafter Materialien oder Verarbeitung auftritt, kann Marset das Produkt nach eigenem Ermessen entweder auf eigene Kosten reparieren oder durch ein gleiches Modell oder ein vergleichbares Nachfolgeprodukt ersetzen.

Garantiezeitraum

Marset verpflichtet sich, diese Garantie anzuwenden, solange sich das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums befindet:

- Die Dauer dieser Garantie beträgt FÜNF JAHRE.
- Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum der Ausstellung der Verkaufsrechnung durch Marset.
- Dieser Zeitraum basiert auf einer maximalen Betriebsdauer von 4.400 Stunden/Jahr. Die Reparatur oder der Austausch von Teilen verlängert die Garantie nicht.

Die folgenden Garantiebedingungen gelten für alle gelieferten Produkte:

1. Die Garantie gilt nur, wenn die Produkte von qualifiziertem Fachpersonal installiert, montiert und gewartet wurden und den relevanten technischen Spezifikationen entsprechen, die auf den Produkten und für die vorgesehene Verwendung der Produkte angegeben sind (wie in technischen Datenblättern, Installationsanleitungen und/oder Produktetiketten beschrieben), die zum Zeitpunkt des Kaufs oder der Lieferung der Produkte bereitgestellt wurden, sowie den geltenden (lokalen) Gesetzen.
2. Der Kunde hat das Produkt gemäß den in den Verkaufsbedingungen vereinbarten Zahlungsbedingungen bezahlt.
3. Die Stromversorgung muss stets innerhalb des auf dem Produkt angegebenen Spannungsbereichs liegen.
4. Die gelieferten Produkte müssen in einer geeigneten Umgebung in Bezug auf Temperatur (35°C bis -20°C für Außenprodukte und 25°C bis 5°C für

- Innenprodukte), Luftfeuchtigkeit (nicht über 60%) und ausreichende Belüftung installiert werden und dürfen weder chemischen Verunreinigungen noch externen Einflüssen wie Kalk oder anderen schädlichen oder obstruktiven Produkten sowie korrosiven, sauren, fettigen und/oder gasförmigen Umgebungen ausgesetzt sein, sofern in den technischen Daten nichts anderes angegeben ist.
5. Die Garantie gilt nach der Erstinstallation der Produkte und ist nicht anwendbar bei nachträglichen (Neu-)Installationen des gleichen Produkts.
 6. Es wurden keine Änderungen oder Reparaturen an den Produkten vorgenommen (außer mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Marset).
 7. Das Produkt darf keinen mechanischen Belastungen ausgesetzt werden, die mit seinem vorgesehenen Zweck unvereinbar sind, oder Spannungen durch Vibrationen, die auf Installationen in Schiffen oder industriellen oder besonderen Umgebungen zurückzuführen sind.
 8. Für Produkte, die für den Außenbereich bestimmt sind, gilt die Garantie nur, wenn:
 - die Produkte mindestens eine Stunde pro Tag eingeschaltet waren.
 - die Produkte nicht früher als 30 Minuten nach Sonnenuntergang eingeschaltet und nach Sonnenaufgang ausgeschaltet werden.
 - die Produkte mindestens vierteljährlich ordnungsgemäß mit sauberem Wasser und einem nicht scheuernden Tuch gereinigt wurden. Abhängig vom Installationsort und den jeweiligen Wetterbedingungen müssen die Produkte möglicherweise häufiger gereinigt werden.
 - die Beschichtung eine hohe Qualität in Bezug auf Korrosions-, Abrieb- und Abplatzbeständigkeit gewährleistet. Diese Produkte sind durch die Garantie abgedeckt, sofern Mängel, die ihre strukturelle/mechanische/elektrische Sicherheit beeinträchtigen, auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen sind.
 - die Produkte nicht in Saunen, Dampfbädern oder ähnlichen Orten installiert und/oder verwendet wurden.
 9. Die 5-Jahres-Garantie gilt nur, wenn LED-Produkte mit den entsprechenden, bei Marset erworbenen Netzteilen installiert werden. Der Kunde muss die von Marset gelieferten LED-Leuchten und die entsprechenden Netzteile verwenden, um den ordnungsgemäßen Betrieb des Produkts zu gewährleisten.
 10. Jedes Produkt ist mit einem Code mit dem Herstellungsdatum versehen. Sollte dieser Code entfernt worden sein, verliert das Produkt jeglichen Anspruch auf die Garantie.

11. Wenn sich das Produkt nach Erhalt und Überprüfung als nicht defekt im Sinne der Garantiebedingungen herausstellt, berechnet das Unternehmen einen Mindestbetrag von 49 €, der den Kosten für die Überprüfung und Bearbeitung entspricht.

Ausschlüsse von dieser Garantie

1. Arbeitskosten für den Ausbau und Wiedereinbau des Produkts, die Fehlerbehebung und/oder den Austausch von Transformatoren, Netzteilen, Steuerungen oder Komponenten des Produkts sind nicht durch diese Garantie abgedeckt (es sei denn, Marset bestätigt vorab schriftlich, dass die Arbeitskosten übernommen werden).
2. Alle Nebenkosten, die durch die Reparatur des Mangels entstehen (z. B. Montage- und Demontagekosten, Transport der fehlerhaften Produkte sowie der reparierten/neuen Produkte, Entsorgung, Reise- und Verpflegungskosten, Hebevorrichtungen und Gerüste), gehen zu Lasten des Kunden.
3. Verschleißteile wie z.B. Leuchtmittel (ausgenommen LEDs), mechanische Teile sowie Softwarefehler oder Viren. Batterien sind ausdrücklich von der 5-Jahres-Garantie ausgeschlossen und werden nur durch eine 1-Jahres-Garantie abgedeckt.
4. Die 5-Jahres-Garantie deckt keine Farbtemperaturänderungen während der Lebensdauer der Lichtquelle ab.
5. Fehler oder Defekte durch unsachgemäße Verwendung, falsche oder illegale Installation.
6. Schäden durch Stromschwankungen.
7. Schäden durch höhere Gewalt, wie Überschwemmungen, Feuer, Kriegshandlungen, Vandalismus etc. Schäden durch Feuer, Überschwemmungen, Wind, Blitzeinschläge, Erdbeben, Witterungseinflüsse oder andere Naturereignisse sind ebenfalls ausgeschlossen.
8. Schäden am Oberflächenbild durch ungeeignete Reinigungsmittel.
9. Produkte, deren anfänglicher Lichtstrom innerhalb eines Bereichs von $\pm 10\%$ des Nennwerts liegt.
10. Produkte mit einer Lichtstromdegradation von weniger als $0,6\%$ pro 1.000 Stunden.
11. Geringfügige Abweichungen von der angegebenen Qualität, die den Wert und die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen.

12. Diese Garantie deckt keine Kratzer am Produkt ab, die während der Nutzung durch den Kunden entstehen, oder normalen Verschleiß; ebenso wenig Schäden durch unsachgemäße Handhabung durch den Installateur während der Installation.
13. Kleine, herstellungsbedingte Unregelmäßigkeiten (z. B. bei mundgeblasenem Glas, Produkten aus Rotationsformtechnologie oder gepresstem Holz) sind Teil der Produktnatur und somit nicht durch die Garantie abgedeckt.
14. Der natürliche Alterungsprozess von Kunststoffteilen wie Polycarbonat, ABS, Polyethylen, Propylen und PMMA sowie die Oberflächen- oder Erscheinungsänderung von Produkten durch natürliche Einflüsse (Vergilbung oder Verfärbung).
15. Mängel an Außenprodukten, die die strukturelle oder mechanische Sicherheit des Produkts nicht beeinträchtigen und nicht auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind.
16. Produkte, die weniger als 10 Meilen von der Küste entfernt installiert werden, sind extrem korrosiven Bedingungen ausgesetzt. Trotz ordnungsgemäßer Wartung verschleißten Produkte in diesen Umgebungen schneller. Bestimmte Korrosionen und/oder Verschleißerscheinungen gelten als „normaler Verschleiß“ in diesen Bedingungen und sind daher nicht von dieser Garantie abgedeckt.

Diese Garantie ist die einzige Garantie, die Marset dem Kunden für das Produkt gewährt. Sie schließt ausdrücklich andere Garantieansprüche aus, die dem Kunden gesetzlich zustehen könnten, und der Kunde verzichtet im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang darauf.

Der Kunde kann gegenüber Marset keine Ansprüche geltend machen, die sich aus fehlerhaften Produkten ergeben. Insbesondere übernimmt Marset keine Kosten für die Lagerung defekter Produkte oder sonstige Aufwendungen.

Marset behält sich das Recht vor, diese Garantie jederzeit zu ändern. Änderungen gelten für Produkte, die nach Inkrafttreten der Änderung in Rechnung gestellt werden.

Die hier enthaltenen Bedingungen unterliegen dem spanischen Recht und sind gemäß diesem auszulegen. Alle Streitigkeiten werden den zuständigen spanischen Gerichten in Barcelona vorgelegt.

Gültigkeitsdatum: 01.01.2025